

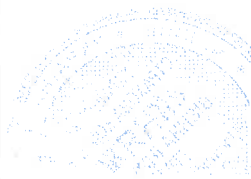
ЗАТВЕРДЖЕНО

Наглядовою Радою Приватного акціонерного товариства
«УСК «КНЯЖА ВІЕННА
ІНШУРАНС ГРУП»

Протокол №2-2026 від 10.03.2026

КОДЕКС ДІЛОВОЇ ЕТИКИ

**ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА
ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»**



м. Київ
2026 рік

APPROVED:

Supervisory Board of the Private Joint Stock Company
«UIC «KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP»

Minutes No. 2-2026 dated 10.03.2026

CODE OF BUSINESS ETHICS

**OF THE PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY
«UKRANIAN INSURANCE COMPANY «KNIAZHA
VIENNA INSURANCE GROUP»**

Kyiv
2026

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	1. GENERAL PROVISIONS
<p>1.1. Кодекс ділової етики Приватного акціонерного товариства „УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП » (далі - КДЕ) розроблено відповідно до чинного законодавства України, Статуту (далі - Товариство), рекомендацій Принципів корпоративного управління та Політики Групи ВІГ «Кодекс ділової етики» (VIG Group Policy Code of Business Ethics - “COBE”).</p>	<p>1.1. Code of Business Ethics of the Private Joint-Stock Company «UKRAINIAN INSURANCE COMPANY «KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP» (hereinafter - the COBE) were developed in accordance with the current legislation of Ukraine, the Charter (hereinafter - the Company), the recommendations of the Principles of Corporate Governance and VIG Group Policy Code of Business Ethics - “COBE”).</p>
<p>1.2. КДЕ ґрунтується на принципах чесності та добропорядності й визначає основні вимоги до поведінки працівників Товариства, порядок здійснення ними своїх повноважень.</p>	<p>1.2. The COBE is based on the principles of honesty and integrity and defines the basic requirements for the behavior of the Company's employees, the procedure for their exercise of their powers.</p>
<p>1.3. КДЕ застосовується до всіх співробітників на всіх рівнях та з усіма повноваженнями, незалежно від їх посади у Товаристві.</p>	<p>1.3. The COBE applies to all employees at all levels and with all powers, regardless of their position in the Company.</p>
2. ЗМІСТ І ПРИЗНАЧЕННЯ	2. CONTENT AND PURPOSE
<p>2.1. Опис місії Товариства є основною темою, яка починається з того, як ми розуміємо себе, і є навігацією для всіх співробітників у режимі робочого дня. Наша місія - захищати стабільність та компетентність у сфері захисту від ризиків.</p> <p>2.2. Ми використовуємо наш досвід, ноу-хау та різноманітність, щоб наблизитись до наших клієнтів.</p> <p>2.3. Ми вважаємо нашим обов'язком захищати цінності, які мають значення для наших клієнтів. Тому основою стандартів бренду VIG є різноманітність основних цінностей, як різноманітність, підприємливість, відповідальність, досконалість та відданість.</p> <p>2.4. На основі опису місії та цінностей Товариства та VIG, КДЕ, як загальний кодекс поведінки повинен допомогти досягти цих стандартів.</p> <p>2.5. Крім того, КДЕ націлений на пом'якшення ризиків, які можуть виникнути внаслідок порушень положень, що містяться як для VIG Group, так і для Товариства (наприклад, штрафи, репутаційні або інші фінансові збитки, такі як припинення ділових відносин, виключення з публічних тендерів). Це також служить доказом того, що Товариство та VIG Group запровадила процеси протидії незаконним, особливо кримінальним, діям працівників, і таким чином запровадила ефективну систему управління.</p> <p>2.6. КДЕ містить 17 етичних принципів та запобіжників як мінімальних стандартів та обов'язкових правил поведінки, заснованих на основних цінностях, і служить загальним орієнтиром, який повинен забезпечити повне відображення цих основних цінностей у повсякденному бізнесі та у відносинах із клієнтами, діловими партнерами, акціонерами та громадськістю.</p> <p>2.7. Для окремих сфер КДЕ можуть існувати додаткові, конкретні вказівки чи правила. Ці додаткові правила застосовуються без обмежень та є взаємодоповнюючими до КДЕ і не припиняють його основні цінності.</p>	<p>2.1. The mission statement of VIG is a main theme running through the way we understand ourselves and is a navigation for all employees in their workday routine. Our mission is to stand for stability and competence in the field of risk protection.</p> <p>2.2. We use our experience, know-how and diversity to move closer to our customers.</p> <p>2.3. We see it as our responsibility to protect the values that matter to our customers. Therefore, the VIG brand stands for the core values plurality, entrepreneurship, responsibility, excellence and passion.</p> <p>2.4. Based on the VIG mission statement and the VIG values, the COBE as a common code of conduct shall help to achieve these standards.</p> <p>2.5. In addition, the COBE aims at mitigating the risks which may result from violations of the provisions therein for both, VIG Group and the Group companies (e.g. fines, reputational damages or other financial losses, such as termination of business relationships, exclusion from public tenders). It also serves as evidence that VIG Group has processes in place to prevent unlawful, especially criminal, actions by employees and has thus implemented an efficient governance system.</p> <p>2.6. The COBE contains 17 guardrails as minimum standards and binding rules of conduct based on the core values and serves as a general guideline, which shall ensure that these core values are fully reflected in day-to-day business and in relationships with customers, business partners, shareholders and the public.</p> <p>2.7. There may be additional, specific guidelines or regulations for individual areas of the COBE. These additional regulations apply unrestrictedly and complementarily to the COBE and do not suspend its core values.</p>
3. НАШІ ЦІННОСТІ	3. OUR VALUES

3.1. Товариство усвідомлює відповідальність, яку воно, як член провідної міжнародної страхової групи ВІГ, несе перед своїми клієнтами, працівниками, акціонерами, діловими партнерами та суспільством загалом. Своєю діяльністю Товариство прагне сприяти сталому економічному та соціальному розвитку у всіх країнах, в яких Товариство працює. Наше ставлення до груп зацікавлених сторін у кожній країні керується принципами чесності, відповідальності та сталого розвитку.

3.2. Наші цінності відображають характеристики, які є важливими та цінними для нас; це ідеали, які складають основу для прийняття рішень та направляють наші дії.

3.3. Наші п'ять цінностей визначені наступним чином:

• **Плюралізм**

У 50 компаніях у 30 країнах ми дотримуємося мультибрендової стратегії, яка створює додаткову цінність у багатьох аспектах: диверсифікація розподіляє регіональні ризики по всій Групі, ділиться потужностями та сприяє обміну широким спектром знань між країнами та компаніями. Наші 30 000 співробітників представляють широкий спектр досвіду та походження. І незалежно від того, як наші 33 мільйони клієнтів воліють зв'язуватися з нами, наш багатоканальний розподіл пропонує їм усі можливості.

• **Підприємництво**

Завдяки децентралізованій структурі нашої Групи ми ставимо місцеве підприємництво в саму основу нашої бізнес-стратегії. Найкраще знаючи вимоги та потреби своїх клієнтів і специфіку їхнього ринку, ми щодня прагнемо надавати клієнтоорієнтовані рішення. Підприємницьке мислення застосовується до всіх підрозділів нашої Групи. Ми діємо передбачливо та постійно адаптуємо наші послуги до потреб динамічного середовища.

• **Відповідальність**

Відповідальність має багато граней. Як лідер ринку в Центральній та Східній Європі, ми розумно дбаємо про потреби наших внутрішніх та зовнішніх зацікавлених сторін. Завдяки нашій соціальній спрямованості ми звертаємося до наших клієнтів, співробітників та суспільства в цілому. Наш екологічний акцент зосереджений на таких бізнес-сферах, як управління активами, андеррайтинг та операції. Таким чином, ми створюємо економічну цінність сьогодні, не роблячи цього за рахунок завтрашнього дня.

• **Досконалість**

Як лідер ринку Центральної та Східної Європи, ми прагнемо забезпечити найвищі стандарти якості в будь-якій послугі, яку ми надаємо нашим клієнтам та діловим партнерам. Ми невинно прагнемо чотирьох видатних рішень, використовуючи наш досвід у масштабах усієї Групи. Це зобов'язання також відображається в численних нагородах, які постійно отримує наша Група.

3.1. The Company is aware of the responsibility that it, as a member of the leading international insurance group VIG, has towards its customers, employees, shareholders, business partners and to society in general. Through its activity, the Company endeavors to promote sustainable economic and social development in all countries in which it is active.

Our attitude towards stakeholder groups in every country is governed by responsibility and sustainability.

3.2. Our values reflect the characteristics that are important and valuable to us; they are ideals that form a basis for decision-making and guide our actions.

3.3. Our five values are defined as follows:

• **Plurality**

Within 50 companies in 30 countries, we embrace a multi-brand strategy that creates added value in many ways: Diversification spreads regional risks across the entire Group, shares capacities and facilitates the exchange of the wide range of expertise between countries and companies. Our 30,000 employees represent a broad diversity of backgrounds and experiences. And no matter how our 33 million customers prefer to get in touch with us – our multi-channel distribution offers them all options.

• **Entrepreneurship**

With our decentralised Group structure, we put local entrepreneurship at the very heart of our business strategy. Knowing the demands and needs of their customers and their market specifics best, we are daily committed to delivering customer-centric solutions. Entrepreneurial thinking applies to all our Group's entities. We act with foresight and continuously adapt our services to the needs of the dynamic environment.

• **Responsibility**

Responsibility has many faces. As the market leader in CEE, we sensibly take care of the needs of our internal and external stakeholders. With our social focus, we address our customers, employees and the society at large. Our environmental emphasis lies on the business areas Asset Management, Underwriting and Operations. Thus, we create economic value today without doing so at the expense of tomorrow.

• **Excellence**

As the market leader in CEE, we aim to deliver highest quality standards in any service we provide for our customers and business partners. We relentlessly strive for four outstanding solutions by leveraging our Group-wide expertise. A commitment that is also reflected in the multiple awards our Group continuously receives.

<p>• Вмотивованість Ми віддані нашій меті з непохитною вмотивованістю. Наші співробітники роблять усе можливе, щодня докладаючи зусиль для надання відмінних послуг.</p>	<p>• Passion We are dedicated to our purpose with unwavering passion. Our employees go the extra mile by daily committing their efforts to deliver excellent services.</p>
<p>4. НАШІ ЕТИЧНІ ПРИНЦИПИ ТА ЗАПОБІЖНИКИ</p>	<p>4. OUR ETHICAL PRINCIPLES AND SAFEGUARDS</p>
<p>4.1. Дотримання законодавчих, нормативних та внутрішніх положень</p>	<p>4.1. Compliance with Legal, Regulatory and Internal Provisions</p>
<p>Ми гарантуємо, що знаємо та виконуємо всі законодавчі вимоги, які впливають на нашу ділову діяльність. У всіх аспектах КДЕ та в усіх наших країнах ми визнаємо, що діємо відповідно до законодавчих та нормативних положень.</p> <p>Більше того, ми виконуємо зобов'язання, які були прийняті на добровільних засадах, як внутрішніми стандартами, так і загальновизнаними етичними стандартами та міжнародними угодами.</p> <p>У нашому діловому середовищі ми відмовляємось брати участь у будь-якій незаконній практиці та не схвалюємо жодних незаконних дій, які можуть призвести до участі Товариства та VIG у протиправній діяльності.</p> <p>Більше того, ми уникаємо будь-якої участі в діяльності, очевидним наміром якої є ухилення від будь-яких законних чи добровільних положень чи стандартів.</p>	<p>We ensure that we know and comply with all legal requirements that affect our business activities. In all aspects of the COBE and across all our countries, we admit to act in compliance with the legal and regulatory provisions.</p> <p>Moreover, we comply with obligations which have been adopted on a voluntary basis, with internal standards as well as commonly accepted ethical standards and international agreements.</p> <p>In our business environment, we refuse to getting involved in any illegal practices and do not approve any illegal actions which may lead to the involvement of VIG in unlawful behaviour.</p> <p>Moreover, we avoid any involvement in activities whose evident intention is to evade any legal or voluntary provisions or standards.</p>
<p>4.2. Захист прав людини</p>	<p>4.2. Protection of Human Rights</p>
<p>Ми поважаємо та підтримуємо захист міжнародних прав людини в нашій діловій практиці. Ми прагнемо займатися лише бізнесом, який відповідає стандартам прав людини. Наша поведінка керується відповідними міжнародними конвенціями, зокрема Глобальним договором ООН, Цілями сталого розвитку ООН та Міжнародним біллем про права людини.</p>	<p>We respect and support the protection of international human rights in our business practice. We strive to engage only in business that is in line with human rights standards. Our behaviour is guided by related international conventions, especially the UN Global Compact, the UN Sustainable Development Goals, and the International Bill of Human Rights.</p>
<p>4.3. Різноманітність та інтеграція</p>	<p>4.3. Diversity and Inclusion</p>
<p>Ми розглядаємо різноманітність як відображення подібності та відмінності, з якими ми стикаємось у VIG, на наших ринках, у компаніях Групи на місцях, а також у наших партнерів, клієнтів та співробітників. Управління різноманітністю у VIG передбачає справжню повагу, відкритий підхід та свідомі зусилля, щоб скористатися нашим різноманіттям.</p> <p>Ми поважаємо культури та традиції різних країн та ринків, на яких ми пропонуємо наші продукти та послуги.</p> <p>Ми не терпимо будь-якого виду дискримінації. Ми прагнемо сприяти рівним можливостям щодо працевлаштування та просування персоналу, незалежно від їх віри, релігії, статі, переконань, етнічної приналежності, національності, сексуальної орієнтації, віку, кольору шкіри, інвалідності чи цивільного стану.</p> <p>Ми не потураємо сексуальним домаганням чи знущанням і завжди прагнемо ставитись одне до одного вдячно та позитивно.</p>	<p>We see diversity as a reflection of the similarities and differences that we encounter at VIG, in our markets, at the local Group companies, as well as in our partners, customers and employees. At VIG, diversity management involves genuine respect for an open-minded approach to, and conscious efforts to capitalize on our diversity.</p> <p>We respect the cultures and traditions of the various countries and markets in which we offer our products and services.</p> <p>We do not tolerate any kind of discrimination. We are committed to promoting equal opportunities with regard to the employment and promotion of staff, regardless of their faith, religion, sex, beliefs, ethnicity, nationality, sexual orientation, age, skin colour, disability or civil status.</p> <p>We do not condone sexual harassment or bullying and always strive to treat each other in an appreciative and positive manner.</p>
<p>4.4. Охорона навколишнього середовища</p>	<p>4.4. Environmental Protection</p>

Ми усвідомлюємо, що всі ми повинні зіграти свою роль у захисті навколишнього середовища. Отже, ми обережно використовуємо ресурси та враховуємо наслідки для навколишнього середовища у своїх діях та рішеннях.	We are aware that we all have a role to play in protecting the environment. Hence, we use resources carefully and consider the implications for the environment in our actions and decisions.
4.5. Здорове та безпечне робоче місце	4.5. Healthy and Safe Workplace
Ми прагнемо підтримувати здорове та безпечне робоче середовище та справедливі умови праці. У будь-який час слід уникати поведінки, яка загрожує здоров'ю чи безпеці інших людей або нас самих.	We are committed to maintaining a healthy and safe working environment and fair working conditions. Behavior that threatens the health or safety of others or ourselves shall be avoided at any time.
4.6. Захист майна Товариства	4.6. Protection of Company Property
Як правило, майно та ресурси Товариства можуть використовуватися лише в професійних цілях, якщо інше не передбачено внутрішніми правилами та відповідно до внутрішніх правил. Ми прагнемо дбайливо ставитись до майна Товариства, такого як експлуатаційне обладнання, експлуатаційні засоби, а також нематеріальні товари (наприклад, інтелектуальна власність, включаючи ліцензії на програмне забезпечення), а також захищати їх від зловживань, втрат або крадіжок. Товариство залишає за собою право здійснювати моніторинг, реєструвати та контролювати інформацію й ресурси, що використовуються персоналом Товариства.	Generally, Company property and resources shall only be used for professional purposes unless otherwise provided by internal rules, and in accordance with internal regulations. We are committed to treating Company property, such as operational equipment, operational facilities as well as intangible goods (e.g., intellectual property including software licenses) with care and to protect them against abuse, loss or theft. The Company reserves the right to monitor, record, and control the information and resources used by the Company's staff.
4.7. Запобігання конфлікту інтересів	4.7. Prevention of Conflicts of Interest
Ми гарантуємо, що наші особисті інтереси не конфліктують із нашими зобов'язаннями щодо VIG. Конфлікт інтересів – це ситуація, коли наші особисті інтереси (обставини та/або відносини) або інтереси, що виникають унаслідок виконання (декількох) функцій у тій самій або іншій компанії Групи чи в зовнішній компанії, можуть суперечити інтересам компанії Групи, які ми маємо зберігати під час виконання наших обов'язків, таким чином, що зобов'язання виконувати наші функції надійно, чесно, справедливо й об'єктивно може бути поставлене під загрозу. Конфлікти інтересів можуть виникати, наприклад, коли ми або особи, близькі до нас, отримуємо неправомірну вигоду від нашого становища у VIG або від розкриття чи доступу до конфіденційної інформації. У будь-якому випадку ми дотримуємося всіх чинних законодавчих і нормативних положень щодо конфліктів інтересів. Конфлікти інтересів повинні бути виявлені якомога раніше та, як правило, уникатися. Якщо конфлікту уникнути неможливо, ми вирішуємо його справедливо та професійно; це, зокрема, включає негайне розкриття конфлікту нашому керівникові. Оскільки конфлікти інтересів можуть виникати через додаткову зайнятість (наприклад, політичні посади, надання послуг, викладацьку чи консультативну діяльність, виконання функцій у юридичних особах, почесну діяльність), ми можемо брати на себе такі зобов'язання лише в тому випадку, якщо можна виключити будь-який конфлікт інтересів, включаючи його можливу появу. Додаткова зайнятість у	We ensure that our private interests do not conflict with our obligations with respect to VIG. A conflict of interest is a situation where our personal interests (circumstances and/or relationships) or interests, which result from assuming (multiple) functions in the same or another Group company or in an external company, may be opposite to the interests of the Group company, which we shall preserve when exercising our function, in a way that the obligation to exercise our function in a reliable, honest, fair and objective manner may be compromised. Conflicts of interest may, for instance, occur when we or persons close to us receive undue advantage from our position within VIG or from the disclosure or access to confidential information. In any case, we comply with any applicable legal and regulatory provisions regarding conflicts of interest. Conflicts of interest shall be identified as early as possible and generally be avoided. If a conflict cannot be avoided, we handle it in a fair and professional way; this especially includes the immediate disclosure of the conflict to our superior. As conflicts of interest may arise from secondary employment (e.g., political offices, services, lecturing or consulting activities, functions in legal entities, honorary activities), we may only take on such employment if and insofar as any conflict of interest, including any appearance thereof, can be excluded. Secondary employments with competitors of our VIG employer are in general strictly prohibited.

<p>конкурентів нашого роботодавця в VIG, як правило, суворо заборонена.</p> <p>Товариство вживає всіх належних та необхідних заходів, спрямованих на запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів. Виявлення, попередження та врегулювання ситуацій конфлікту інтересів – завдання кожного працівника Товариства. Ситуації конфлікту інтересів у Товаристві підлягають вирішенню відповідно до вимог встановлених у внутрішніх документах Товариства.</p>	<p>The Company takes all appropriate and necessary measures aimed at preventing, detecting, and managing conflicts of interest. Identifying, preventing, and resolving conflicts of interest is the responsibility of every employee of the Company.</p> <p>Situations involving conflicts of interest within the Company must be resolved in accordance with the requirements established in the Company's internal documents.</p>
<p>4.8. Запобігання корупції та хабарництву</p>	<p>4.8. Prevention of Corruption and Bribery</p>
<p>4.8.1. Ми виступаємо проти усіх форм корупції та хабарництва. Корупція – це зловживання повноваженнями для отримання особистої вигоди фізичними особами, як через активну, так і пасивну поведінку, як одержувача або постачальника послуг. Працівникам Товариства заборонено використовувати службове становище з метою одержання несправедливих персональних переваг або надання таких переваг будь-яким третім особам. Працівники Товариства несуть передбачену законодавством відповідальність незалежно від займаної посади, стажу роботи й інших умов у разі вчинення ними протиправних дій, корупційних правопорушень у зв'язку із виконанням посадових обов'язків.</p> <p>4.8.2. Подарунки, запрошення та інші вигоди. Нам заборонено приймати подарунки, запрошення чи будь-які інші вигоди, а також робити подарунки, запрошення чи надавати будь-які інші вигоди, вартість яких перевищує чинні законодавчі положення чи місцеві стандарти та / або які зроблені з метою отримання неправомірної вигоди. З особливою обережністю ми ставимося до подарунків, запрошень чи пільг до державних службовців.</p> <p>4.8.3. Пожертви та спонсорство. Ми прагнемо робити пожертви та спонсорські виплати лише в рамках законодавчих норм і в тій мірі, в якій ці внески не зашкодять репутації VIG.</p> <p>4.8.4. Політичний внесок. Ми утримуємося від будь-яких внесків, включаючи пожертви та / або спонсорські виплати політичним партіям та тісно пов'язаним з ними особам.</p>	<p>4.8.1. We oppose all forms of corruption and bribery. Corruption is the misuse of authority for the private gain of individuals, whether through active or passive conduct, as a recipient or a provider.</p> <p>Company employees are prohibited from using their official position to obtain unfair personal advantages or to grant such advantages to any third parties.</p> <p>Company employees bear the responsibility prescribed by law, regardless of their position, length of service, or other conditions, in the event of committing unlawful acts or corruption-related offenses in connection with the performance of their official duties.</p> <p>4.8.2. Gifts, Invitations and other Benefits. We are not allowed to accept gifts, invitations or any other benefits nor to make any gifts, invitations or grant any other benefits whose value exceeds the applicable legal provisions or the local standards and/or which are made with the intention of gaining an improper advantage. We treat gifts, invitations or benefits to public officials with particular care.</p> <p>4.8.3. Donations and Sponsorship. We are committed to making donations and sponsorship payments only within the legal frameworks and to the extent that these contributions do not damage the reputation of VIG.</p> <p>4.8.4. Political Contributions. We refrain from making any contributions including donations and/or sponsorship payments to political parties and closely related persons.</p>
<p>4.9. Захист даних</p>	<p>4.9. Data Protection</p>
<p>Ми старанно дотримуємося ЄС та місцевих норм щодо захисту даних. Ми захистимо персональні дані, надані клієнтами, діловими партнерами та працівниками, від несанкціонованого доступу чи незаконного використання та від випадкової втрати, знищення або пошкодження відповідно до внутрішніх документів Товариства. Персональні дані збираються, обробляються та використовуються лише для визначених, явних та законних цілей, і в тій мірі, в якій вони суворо необхідні. Ми поважаємо всеохоплюючі права осіб, дані яких ми збираємо, обробляємо або використовуємо.</p>	<p>We diligently observe EU and local data protection regulations. We will protect personal data provided by clients, business partners and employees from unauthorized access or unlawful use and against accidental loss, destruction or damage in accordance with the Company's internal documents. Personal data is collected, processed and used only for specified, explicit and legitimate purposes, and to the extent they are strictly necessary. We respect the comprehensive rights of the persons whose data we collect, process or use.</p>

<p>4.10. Управління конфіденційною інформацією</p> <p>Конфіденційна інформація, що зберігається VIG або яка була надана нам клієнтами або діловими партнерами, підлягає нашому конфіденційному поводженню та нашому зобов'язанню зберігати таємницю щодо неї. Ми розголошуємо конфіденційну інформацію лише на основі необхідності знати, або якщо це спеціально дозволено або вимагається законодавством.</p> <p>Ми не повинні допускати в Товаристві розкравдань або зловживань. Працівники Товариства повинні не допускати виникнення ситуацій, які можуть спричинити завдання шкоди інтересам Товариства (матеріальним або нематеріальним) діловій репутації Товариства, її працівників та групи VIG.</p>	<p>4.10. Management of Confidential Information</p> <p>Confidential information held by VIG or which has been made available to us by clients or business partners is subject to our confidential treatment and to our obligation to maintain secrecy thereon. We disclose confidential information only on a need-to-know basis or if specifically authorized or legally required.</p> <p>We do not allow theft or abuse within the Company. Company employees must prevent situations that may cause harm to the interests of the Company (whether material or non-material), its business reputation, its employees, or the VIG Group.</p>
<p>4.11. Чесна конкуренція</p> <p>Як учасник ринку, ми поважаємо своїх конкурентів та концепцію вільного ринку, а отже, повністю дотримуємося всіх застосовних антимонопольних правил. Ми відкидаємо поведінку, яка може спричинити дискредитацію конкурентів, їх продуктів або послуг або ввести в оману клієнтів у їхній оцінці конкурентів. Крім того, ми не допускаємо будь-якої форми поведінки, спрямованої на обмеження вільної та добросовісної конкуренції, і утримуємося від будь-якої поведінки, яка негативно впливає на ринок.</p>	<p>4.11. Fair Competition</p> <p>As a market participant, we respect our competitors and the concept of free market and thus fully comply with all applicable antitrust rules. We reject conduct that is likely to discredit competitors, their products or services, or mislead customers in their assessment of competitors. Furthermore, we do not tolerate any form of conduct aiming at restricting free and fair competition, and refrain from any conduct that adversely affects the market.</p>
<p>4.12. Запобігання зловживанню ринком</p> <p>Як учасник ринку, ми поважаємо своїх конкурентів та концепцію вільного ринку, а отже, повністю дотримуємося всіх застосовних антимонопольних правил. Ми відкидаємо поведінку, яка може спричинити дискредитацію конкурентів, їх продуктів або послуг або ввести в оману клієнтів у їхній оцінці конкурентів. Крім того, ми не допускаємо будь-якої форми поведінки, спрямованої на обмеження вільної та добросовісної конкуренції, і утримуємося від будь-якої поведінки, яка негативно впливає на ринок.</p>	<p>4.12. Prevention of Market Abuse</p> <p>We take action to prevent market abuse, i.e. the abuse of insider information and market manipulation. In case we possess inside information, we are prohibited from directly or indirectly dealing with the respective financial instruments for our own account or the account of a third party by using the inside information or from making recommendation to others regarding the financial instruments concerned ("insider dealing"). Additionally, we will not unlawfully disclose or make otherwise available inside information to third parties. We do not disseminate information or take any action, which gives or is likely to give false or misleading signals as to the supply of, demand for, or price of a financial instrument.</p>
<p>4.13. Запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму та порушенню міжнародних санкцій</p> <p>Ми підтримуємо міжнародні зусилля щодо запобігання зловживанням фінансовими системами з метою відмивання грошей та фінансування терористичної діяльності. Для того, щоб допомогти запобігти та взяти участь у розслідуванні таких зловживань, ми прагнемо отримати надійну інформацію про особу наших клієнтів з точки зору принципу "знай свого клієнта" у всіх країнах, в яких ми працюємо. Ми зобов'язуємось ретельно перевірити та, при необхідності, відхилити страховий бізнес, який видається незаконним.</p> <p>Ми поважаємо всі застосовні міжнародні та національні санкції та утримуємося від будь-якої підприємницької діяльності, яка підпадає під дію</p>	<p>4.13. Prevention of Money Laundering, Financing of Terrorism and Breaching of International Sanctions</p> <p>We support international efforts to prevent the abuse of financial systems for money laundering purposes and the financing of terrorist activities. In order to aid the prevention of and to participate in the tracing of such abuse, we are committed to obtaining reliable information about the identity of our clients in terms of the 'know your customer' principle in all countries which we operate in. We pledge to carefully check and, if necessary, to reject insurance business that appears to be unlawful.</p> <p>We respect all applicable international and national sanctions and refrain from engaging in any business</p>

<p>таких санкцій, а також від вступу в ділові відносини із особами, які знаходяться під санкціями, та організаціями або надання ними фінансових послуг. Кожен працівник Товариства, який бере участь у процесі обслуговування клієнтів, повинен неухильно дотримуватися встановлених правил в Товариства, в тому числі щодо протидії легалізації (відмиванню) коштів, отриманих злочинним шляхом і фінансуванню тероризму, дотримуватися вимог фінансових санкцій, або інших обмежень, установлених Україною, міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України або внутрішніми документами Товариства.</p>	<p>activities subject to such sanctions as well as from entering into business relationships with or providing financial services to sanctioned persons and organisations.</p> <p>Every Company employee involved in the customer service process must strictly adhere to the established rules of the Company, including those related to combating money laundering and the financing of terrorism. They must also comply with financial sanctions and other restrictions imposed by Ukraine, international organizations whose decisions are binding for Ukraine, or the Company's internal documents.</p>
<p>4.14. Чесне та професійне ставлення до клієнтів</p> <p>Ми розглядаємо справи та інтереси клієнтів та ділових партнерів завжди правильно, компетентно, доброзичливо, професійно та своєчасно, і не погоджуємось на будь-які оманливі або недобросовісні практики. Ми прагнемо надати нашим клієнтам найкращу можливу пораду та усю відповідну інформацію, щоб надати їм можливість прийняти обґрунтоване та відповідне рішення в їхніх інтересах.</p> <p>Ми гарантуємо, що скарги клієнтів або ділових партнерів розглядаються справедливо та своєчасно відповідно до всіх чинних законодавчих положень.</p>	<p>4.14. Fair and Professional Treatment of Customers</p> <p>We deal with business cases and concerns of customers and business partners always in a correct, competent, friendly, professional and timely manner, and do not condone any deceptive or misleading practices. We strive to give our customers the best possible advice and provide them with all relevant information to enable them to come to a well-informed and appropriate decision in their best interests.</p> <p>We ensure that complaints of customers or business partners are dealt with fairly and in a timely manner in accordance with all applicable legal provisions.</p>
<p>4.15. Надійний зв'язок</p> <p>Наші відносини з діловими партнерами та владою вирізняються взаємною, чесною, справедливою, поважною та надійною співпрацею. Ми відкриті для спілкування та співпраці як на національному, так і на міжнародному рівні. Комунікація зі ЗМІ, акціонерами та державними органами повинна здійснюватися лише уповноваженими особами та з відповідними функціями (наприклад, Правлінням, речником).</p> <p>Якщо ми виступаємо публічно або беремо участь у публічних обговореннях таким чином, що може сприйматися як представництво VIG, не маючи на це дозволу, ми чітко заявляємо, що діємо як приватні особи.</p> <p>Ми прагнемо надати повну, точну, справедливую, правдиву, зрозумілу та своєчасну фінансову інформацію. Ми гарантуємо дотримання як місцевих, так і стандартів бухгалтерського обліку Групи та виконання своїх податкових зобов'язань. Крім того, ми тісно співпрацюємо з регуляторами фінансового ринку та іншими регуляторами, щоб забезпечити цілісність інформації.</p> <p>Ми маємо захищати репутацію Товариства та VIG: ми утримуємося від дій і публічного висловлювання суб'єктивних оцінок і суджень, які можуть негативно вплинути на репутацію Товариства та/або VIG, у тому числі й поза роботою.</p>	<p>4.15. Reliable Communication</p> <p>Our relationships with business partners and authorities distinguish themselves through mutual, honest, fair, respectful and reliable collaboration. We are open to communication and cooperation both at national and international level. Communication with the media, shareholders and public authorities is to be handled by authorized persons and functions only (e.g., Management Board, spokesperson).</p> <p>If we appear in public or take part in public discussions in a manner that might be perceived to be acting as a representative of VIG without having had the authorisation to do so, we shall make clear that we act as private persons.</p> <p>We are committed to providing complete, accurate, fair, truthful, understandable and timely financial information. We guarantee compliance with both local and group accounting standards and fulfil our tax obligations. In addition, we work closely together with financial market regulators and other regulators to ensure the integrity of information.</p> <p>We must protect the reputation of the Company and VIG: we refrain from actions and publicly expressing subjective opinions and judgments that may negatively impact the reputation of the Company and/or VIG, including outside of work.</p>
<p>4.16. Неприйняття колабораціонізму</p> <p>4.16.1. Товариство проти участі її працівників в організації та проведенні заходів політичного характеру, які тим чи іншим чином передбачають причетність до співпраці з державою-агресором</p>	<p>4.16. Non-acceptance of collaborationism</p> <p>4.16.1. The Company is against the participation of its employees in the organization and conduct of political events that in one way or another includes the involvement or the cooperation with the aggressor state (gatherings,</p>

<p>(збори, мітинги, походи, демонстрації, конференції, круглі столи тощо), здійснення інформаційної діяльності (створення, збирання, одержання, зберігання, використання та поширення відповідної інформації) в тому числі у співпраці з державою-агресором та/або його окупаційною адміністрацією, спрямованих на підтримку держави-агресора, її окупаційної адміністрації чи збройних формувань та/або на уникнення нею відповідальності за збройну агресію проти України.</p> <p>4.16.2. Працівникам Товариства заборонена будь-яка співпраця з російською окупаційною владою та створеними чи підтримуваними російською федерацією незаконними збройними формуваннями, в тому числі зайняття посади у незаконних органах влади, створених на тимчасово окупованій території.</p> <p>4.16.3. Працівники Товариства несуть передбачену законодавством відповідальність за колабораційну діяльність.</p>	<p>rallies, marches, demonstrations, conferences, round tables, etc.), carrying out information activities (creation, collection, receipt, storage, use and dissemination of relevant information), including the cooperation with the aggressor state and/or its occupation administration, aimed at supporting the aggressor state, its occupation administration or armed formations and/or at avoiding responsibility for armed aggression against Ukraine.</p> <p>4.16.2. The Company's employees are prohibited from any cooperation with the Russian occupation authorities and illegal armed formations created or supported by the Russian Federation, including holding positions in illegal government bodies created in the temporarily occupied territory.</p> <p>4.16.3. The Company's employees are legally responsible for collaboration activities.</p>
<p>4.17. Повага та гідність на робочому місці</p> <p>Ми засуджуємо мобінг (цькування), дискримінацію, утиски та будь-які форми неповажного ставлення на робочому місці.</p> <p>Усі працівники Товариства мають право на професійне середовище, засноване на взаємоповазі, довірі та рівності можливостей.</p> <p>Ми підтримуємо відкритий діалог і заохочуємо повідомлення про будь-які випадки некоректної поведінки, щоб забезпечити своєчасне реагування та захист постраждалих осіб.</p>	<p>4.17. Respect and dignity in the workplace</p> <p>We condemn mobbing (bullying), discrimination, harassment, and any form of disrespectful behavior in the workplace. All employees of the Company have the right to a professional environment based on mutual respect, trust, and equal opportunity.</p> <p>We maintain open dialogue and encourage reporting of any instances of inappropriate behavior to ensure a prompt response and the protection of victims.</p>
<p>5. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРОСТУПКИ</p> <p>У разі виникнення проблем, невизначеності або якщо спостерігається поведінка, яка не відповідає вимогам КДЕ, ми можемо в будь-який час зв'язатися з нашим керівником, призначеним співробітником з питань комплаєнс або відповідальною особою з питань дотримання вимог у Товаристві або відділом Комплаєнс Групи.</p> <p>Таке повідомлення може бути зроблене анонімно, конфіденційно шляхом заповнення та відправлення відповідного повідомлення на вебсайті Товариства в розділі «Про нас» - Повідомлення про порушення/неприйнятну поведінку/шахрайство (https://kniazha.ua/about/povidomlennia-pro-porushennia-nepriyniatnu-povedinku-shakhraistvo).</p> <p>Також телефоном на гарячу лінію 0 800 501 486, письмово або за допомогою електронної пошти направивши на електронну пошту compliance@kniazha.ua або на електронну пошту Директора Департаменту з контролю дотримання норм (комплаєнс) O.Kachura@kniazha.ua.</p> <p>Поводження з ним буде суворо конфіденційним та з необхідною ретельністю відповідно до статутних положень.</p> <p>Навіть якщо передбачувана невідповідність виявиться необґрунтованою, ми впевнені, що це не</p>	<p>5. REPORTING OF MISCONDUCT</p> <p>In the event of problems, uncertainty or if behaviour not compliant with the COBE has been observed, we can contact our superior, the nominated Compliance Officer or Compliance Responsible Person in our Group company or the VIG Compliance department at any time.</p> <p>Such reports may be made anonymously and confidentially by filling out and submitting the appropriate form on the Company's website in the 'About Us' section - Reports of violations/unacceptable behavior/fraud (https://kniazha.ua/about/povidomlennia-pro-porushennia-nepriyniatnu-povedinku-shakhraistvo).</p> <p>Also by telephone to the hotline 0 800 501 486, in writing or by email to the Company's email address compliance@kniazha.ua or to the Head of Compliance e-mail O.Kachura@kniazha.ua.</p> <p>It will be treated strictly confidentially and with due care in accordance with the statutory provisions.</p> <p>Even if the alleged non-compliance proves to be unfounded, we have confidence that this will not lead to</p>

призведе до будь-яких негативних наслідків для нас, якщо занепокоєння та зауваження ґрунтуються на добросовісності.	any disadvantages for us, as long as the concerns or observations are based on good faith.
6. НАСЛІДКИ НЕДОТРИМАННЯ УМОВ КОДЕКСУ	6. CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE
Ми повинні знати, розуміти та діяти відповідно до КДЕ, його цінностей і етичних принципів та запобіжників. Будь-яке порушення КДЕ може становити порушення чинного законодавства та призвести до цивільної або кримінальної відповідальності, а також завдати репутаційної шкоди VIG, компанії Групи, її співробітникам та нашого Товариства. У разі недотримання положень КДЕ будуть вжиті відповідні заходи для виявлення, запобігання та мінімізації негативного впливу такої поведінки. З точки зору трудового законодавства, недотримання положень КДЕ може спричинити дисциплінарні заходи, включаючи припинення трудових відносин.	We need to know, understand and act in compliance with the COBE, its values and guardrails. Any violation of the COBE may constitute an infringement of applicable law and may result in civil or criminal penalties, as well as reputational damages to VIG, a Group company, its employees and our Company. In cases of non-compliance with the provisions of the COBE, adequate measures will be taken to identify, prevent and mitigate the negative impact of such behavior. From a labor law perspective, non-compliance with the provisions of the COBE may result in disciplinary action, including the termination of the employment.
7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	7. FINAL PROVISIONS
7.1. По всіх питаннях, не врегульованим даним КДЕ, працівники Товариства керуються чинним законодавством України, Статутом Товариства, та іншими внутрішніми Положеннями Товариства.	7.1. The employees of the Company are governed by the current legislation of Ukraine, the Company's Charter, and other internal Regulations of the Company on all matters not regulated by these Regulations.
7.2. Цей КДЕ набирає чинності з моменту його затвердження Наглядовою Радою Товариства. Зміни та доповнення до КДЕ затверджує Наглядова рада Товариства.	7.2. This Regulation enters into force from the moment of its approval by the Supervisory Board of the Company. Changes and additions to the Regulations are approved by the Supervisory Board of the Company.
7.3. КДЕ переглядається щонайменше один раз на рік та може бути змінений, якщо це вимагається змінами в правовому або організаційному середовищі. Головний комплаєнс-менеджер відповідає за те, щоб КДЕ завжди був актуальний.	7.3. The COBE is reviewed at least once a year and may be amended if required by changes in the legal or organizational environment. The chief compliance manager is responsible for ensuring that COBE is always up to date.
7.4. КДЕ складено українською та англійською мовами.	7.4. The regulations are written in Ukrainian and English.
КОНТАКТИ	CONTACT
З будь-якими запитаннями щодо КДЕ звертайтеся до Департаменту з контролю дотримання норм (комплаєнс): Електронна адреса: compliance@kniazha.ua Оксана Качура Директор Департаменту Телефон: +380 44 207 72 72 Електронна адреса: O.Kachura@kniazha.ua	For any questions regarding the COBE, please, contact Compliance Department: Email: compliance@kniazha.ua Oksana Kachura Head of Compliance Department Phone: +380 44 207 72 72 Email: O.Kachura@kniazha.ua

Голова Правління/
Chairman of the Management Board

Дмитро ГРИЦУТА /
Dmytro GRYTSUTA

Усього в цьому документі пронумеровано
прошито, скріплено підписом та печаткою
6 (шість) аркуші (в)


Голова Правління
Дмитро ПРИЩЕПА

